

**ПЪРВО ОСНОВНО УЧИЛИЩЕ "ХРИСТО СМИРНЕНСКИ" –**  
**ГР.ПРОВАДИЯ**

*Приложение №3*

**АНКЕТА**  
**ВАШАТА ОЦЕНКА Е ОСОБЕНО ВАЖНА ЗА НАС!**

Напомниме Ви, че в деловодството, срещу входящ номер, който трябва да изискате можете да оставите Вашите сигнали за нарушения. Ако желаете да бъдете информирани за предприетите мерки по подадения от Вас сигнал, моля оставете координати:

Име: .....

Адрес: .....

Телефон: ..... e-mail: .....

**Благодарим Ви**

за отзивчивостта да изкажете мнението си за нашата работа и препоръки за подобряването ѝ!

**Вие сте:**

Частно лице  
Възраст, образование: .....

Юридическо лице  
1. Вие бяхте обслужени от служител: .....

2. Как бихте оценили качеството на административното обслужване?

- Много добро
- Най-често добро
- Има известни проблеми
- Има сериозни проблеми

3. Как оценявате отношението на служителя?

- Любезно
- По-скоро добро
- По-скоро неуважително
- Грубо

4. Помагат ли Ви служителите при ползване на документите?

- Да, винаги
- Да, в повечето случаи
- Много рядко
- Почти никога

5. Получихте ли ясна, пълна и точна информация от служителя?

- Да
- Не

6. Били ли сте свидетел на корупционна проява от страна на служител на I ОУ „Христо Смирненски“, град Провадия?

- Да
- Не

7. Как предпочитате да бъдете информирани?

- На адрес
- По телефон
- Чрез интернет

Какви препоръки в работата на I ОУ „Христо Смирненски“, гр. Провадия, бихте направили?

.....  
.....

Дата: .....20.....г.